

Conditions générales

Champ d'application

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Laurence Deglume – LD Digital Marketing et de son client dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes : –Prestation web (réalisation de campagne emailing, analyse, création et mises à jour de sites web, gestion des réseaux sociaux). –Prestation graphique (logo, charte graphique, brochure, carte de visite, ...)

Toute prestation accomplie par Laurence Deglume – LD Digital Marketing pour le compte d'un client implique donc que le client ait pris connaissance des présentes conditions générales de vente et qu'il adhère sans réserve à ces mêmes conditions. Le client renonce ainsi à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat.

Par le seul fait de sa commande, le client adhère aux présentes conditions générales de vente, renonçant aux conditions générales et particulières mentionnées dans ses propres bons de commande, dans ses lettres ou sur ses documents commerciaux, encore ceux-ci fussent-ils établis à la main antérieurement ou postérieurement à l'établissement de nos documents

Lieux et Tarifs

Lieux : Les prestations prévues à l'article 1 seront réalisées dans les bureaux LD Digital Marketing en dehors de réunions prévues dans le cadre de la bonne évolution du projet.

Tarifs : Toute prestation commandée par un client et exécutée par Laurence Deglume – LD Digital Marketing pour le compte d'un client est due par ce même client. Les tarifs sont révisables chaque année au 1er janvier. Les prix sont libellés en euros et calculés hors TVA.

Toute demande complémentaire au devis signé sera facturée au tarif horaire en vigueur au jour de la demande ou sur offre complémentaire.

Tout déplacement sur site pour prise d'éléments, livraison de travaux ou pour l'exécution de la mission seront facturés au Client selon le montant kilométrique mentionné sur le tarif en vigueur.

Une majoration pourra être appliquée pour les urgences selon les délais suivants : -Majoration travail urgent (moins de 6 h) : + 25 % -Majoration week-ends, soirs et jours fériés : + 50 %

Tout frais pour la création d'un projet engagés par Laurence Deglume – LD Digital Marketing seront refacturés au Client.

Conditions de paiement

Un acompte de 30% ou d'une mensualité du montant total est demandé lors de la signature dans le cas d'un devis forfaitaire. Sauf stipulation contraire, le solde est payable à Laurence Deglume – LD Digital Marketing 15 jours après réception de facture par virement bancaire.

Laurence Deglume – LD Digital Marketing ne débutera ses prestations de services qu'à réception :- Du devis ou contrat signé précédé de la mention « bon pour accord » - De la réception de l'acompte de 30% ou d'une mensualité du montant total dans le cas d'un devis forfaitaire.

Conditions contractuelles de maintenance

La maintenance prend effet automatiquement pendant une durée obligatoire de 1 an suite à la mise en ligne du site et sera facturée chaque fin de mois. Celle-ci inclut les mises à jour de la plate-forme, des modules, les mises à jours de base d'éléments existants et la vérification fonctionnelle.

Rétractation

Les suspensions ou annulations de contrat ne seront acceptées que si elles sont signifiées par e-mail ou courrier au plus tard 7 jours francs après signature du devis. La suspension de maintenance est effective sur demande par e-mail ou courrier avec un préavis de 3 mois obligatoire après la première année.

Passé ce délai, le contrat annulé tardivement sera facturé, même s'il n'a pas été exécuté. Les contrats partent de la date de leur signature.

Modalités de réalisation et de livraison des prestations

Laurence Deglume – LD Digital Marketing s'engage à mettre en œuvre, directement ou indirectement, les moyens techniques et humains nécessaires permettant d'assurer les prestations de services demandées par le Client. Laurence Deglume – LD Digital Marketing s'engage également à restituer les documents et travaux effectués pour le compte du Client à celui-ci par l'un des différents moyens retenus lors de l'acceptation du devis : remise en main propre, mail, courrier postal (frais d'expédition à la charge du Client).

Le client s'engage à fournir à Laurence Deglume – LD Digital Marketing tous les outils nécessaires à la réalisation du projet avant le début de la réalisation de celui-ci.

Par voie de conséquence, tout retard dans la livraison des travaux dû à un manque de données, ne pourra pas donner lieu au profit du client à l'annulation de la commande ou au bénéfice de dommages et intérêts.

Limitation des responsabilités et force majeure

Toute demande de réparation, à la suite d'une modification effectuée par le client, pendant toute la durée de développement du projet entraînant un problème ou un retard, sera facturé en régie au tarif horaire appliqué à ce moment-là.

Lorsque la prestation est terminée, Laurence Deglume – LD Digital Marketing n'assume plus aucune responsabilité. Tout dommage consécutif à la réalisation des prestations ne pourra entraîner la responsabilité civile de Laurence Deglume, conformément au droit commun, que pour autant que le Client démontre que les dommages ont pour cause directe une défaillance dans la réalisation de ces prestations par Laurence Deglume – LD Digital Marketing. Laurence Deglume – LD Digital Marketing sera responsable de la bonne exécution de ses prestations, sauf en cas de force majeure ou de cas fortuit.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée dans les cas suivants :

–Non-paiement ou retard de paiement par le Client du transport ou de toute autre prestation nécessaire à la bonne exécution de l'expédition

–Non ou mauvaise exécution des consignes figurant sur les notes de synthèse et études fournies par Laurence Deglume – LD Digital Marketing

–Perte des données transmises par Laurence Deglume – LD Digital Marketing au Client

Force majeure : La force majeure s'entend de tout événement extérieur et imprévisible. Ainsi, Laurence Deglume – LD Digital Marketing n'est pas responsable, notamment en cas d'accident, d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de matériels, ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche des activités de Laurence Deglume – LD Digital Marketing, telles que les grèves de transports, des services postaux, des fournisseurs en énergie, des télécommunications, etc... La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par Laurence Deglume – LD Digital Marketing des obligations contractuelles du devis, de la commande ou des présentes conditions générales de vente.

Obligation de collaboration

Le Client remettra à Laurence Deglume – LD Digital Marketing toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations dûment acceptées dans le devis.

Propriété intellectuelle

Sauf convention contraire dans les conditions particulières, tout document écrit en vue d'être utilisé par le Client restera la propriété de Laurence Deglume – LD Digital Marketing jusqu'au paiement de la totalité du montant des factures relatives à la prestation de services.

Confidentialité et protection des données

Vous trouverez sur le site la Charte de confidentialité conforme au RGPD, entrant en vigueur le 25 mai 2018, imposant un cadre plus détaillé pour le responsable du traitement des données à caractère personnel afin de gérer, traiter et sécuriser ces dernières plus efficacement.

Informatiques et libertés

Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par LD Digital Marketing. Le Client dispose donc d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition s'agissant des informations le concernant, dans les délais prévus par la loi et la réglementation en vigueur.

Droit applicable et litiges

Le droit applicable au présent contrat est le droit Belge. Tout litige découlant du présent contrat sera soumis, à défaut d'accord amiable, au Tribunal du Commerce de l'arrondissement concerné.

La signature du devis accompagnées des présentes conditions générales fait office de contrat entre Laurence Deglume – LD Digital Marketing et le client.